

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen **Klarheit für den Reisenden und die Copitor UG**

Wir die Copitor UG, Hauptsitz Berlin, Storkower Straße 101, 10407 Berlin, nachfolgend „Copitor“ genannt, bieten unsere Leistungen ausschließlich auf der Grundlage diese Ihnen vor der Buchung mit dem Buchungsformular übermittelten Vertrags- und Reisebedingungen an. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, da Sie die Vertrags- und Reisebedingungen mit Ihrer Buchung für sich und die von Ihnen angemeldeten Personen in Ihrer Gesamtheit als verbindlich anerkennen.

Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Anmeldung

Jeder Reisende hat vor der Buchung bei der Copitor die in dem Buchungsformular abgefragten Daten anzugeben. Zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Buchung werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert. Anmelden können sich nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen über 18 Jahre, juristische Personen oder Handelsgesellschaften.

2. Vertragsabschluss

- 2.1.** Mit Übersendung des vollständig ausgefüllten Buchungsformulars bietet der Reisende der Copitor UG über elektronische Medien (Email) den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- 2.2.** Der Anmeldende haftet für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen neben diesen wie für seine eigenen.
- 2.3.** Der Vertrag kommt ausschließlich durch die Buchungsbestätigung zustande.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1.** Mit Vertragsabschluss und nach Aushändigung der Rechnung ist eine Anzahlung in Höhe von: 20% des Reisepreises zu leisten, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Die Anzahlung muss spätestens 5 Tage nach Rechnungseingang bei der Copitor UG eingegangen sein. Die Zahlung kann per Überweisung getätigt werden.
- 3.2.** Der restliche Reisepreis ist spätestens 4 Wochen vor Anreise – eingehend bei der Copitor UG fällig.
- 3.3.** Bei kurzfristiger Anmeldung von weniger als 4 Wochen vor Reiseantritt ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.
- 3.4.** Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann die Copitor UG den angemeldeten Aufenthalt zu Lasten des Reisenden kostenpflichtig stornieren und als Entschädigung die entsprechenden Rücktrittsgebühren nach Ziffer 7.3. verlangen.
- 3.5.** Zahlungen an die Copitor UG, insbesondere Zahlungen aus dem Ausland, sind ohne Abzug von Spesen und Gebühren zu leisten.

4. Leistungen und Preise

- 4.1.** Die von der Copitor UG geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Überlassung des gebuchten Objekts in dem Zustand und der Ausstattung, wie sie sich aus unserer Ausschreibung ergibt, nach Maßgabe aller Hinweise und Erläuterungen im Internet bzw. der Objektbeschreibung und eventueller einschränkender oder ergänzender Hinweise und Vereinbarungen.
- 4.2.** Von der Leistungspflicht der Copitor UG nicht umfasst sind alle Umstände, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Objekt und den vertraglichen Leistungen stehen, insbesondere die Umgebung des Objekts, Strand- und Ortsverhältnisse des Ferienorts.
- 4.3.** Die Copitor UG bemüht sich, Sonderwünsche nach Möglichkeit zu entsprechen. Sonderwünsche, bedingte Buchungen oder mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von der Copitor UG schriftlich oder per Email bestätigt werden.
- 4.4.** Dritte sind nicht berechtigt, ohne schriftliche Bestätigung von der Copitor UG abweichende Zusagen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, soweit sie hierzu nicht bevollmächtigt sind.
- 4.5.** Der Reisepreis und die sonstigen Kosten ergeben sich aus der Reisebestätigung / Rechnung. Fällt die Reise in verschiedene Saisonzeiten berechnet sich der Reisepreis anteilig. Fakultative oder verbrauchsabhängige Nebenkosten wie z.B. Strom, Gas, Heizung, Telefon, Endreinigung, zusätzliche Bettwäsche, Handtücher sind in der Regel nicht im Reisepreis eingeschlossen. Sofern sich aus der Reisebestätigung nicht ein anderes ergibt, sind diese - gegebenenfalls je nach Inanspruchnahme- unmittelbar vor Ort zu zahlen.
- 4.6.** Nimmt der Reisende aus nicht von der Copitor UG zu vertretenden Gründen Leistungen nicht wahr, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

5. Leistungs- und Preisänderungen

- 5.1.** Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von der Copitor UG nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit diese nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt des gebuchten Aufenthalts nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
- 5.2.** Die im Internet enthaltenen Angaben sind für die Copitor UG grundsätzlich bindend, sowie sie Grundlage des Reisevertrages geworden sind. Die Copitor UG behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich gerechtfertigten,

erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angaben im Internet zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

5.3. Falls eine Preiserhöhung 5% übersteigen oder wesentliche Reiseleistungen erheblich geändert werden, kann der Reisende ohne Gebühr vom Reisevertrag zurücktreten. Der Reisende hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung gegenüber der Copitor UG geltend zu machen.

6. Besondere Pflichten des Reisenden

6.1. Die angegebenen An- und Abreisetermine sind bindend. Die Anreise erfolgt grundsätzlich zwischen 15:00 und 18:00 Uhr. Für den Fall abweichender Anreisezeiten ist vorher Rücksprache mit der Campingplatzleitung zu halten. Ein Anspruch auf Schlüsselübergabe und Übernahme des Objekts am Anreisetag besteht bei verspäteter Ankunft nicht. Die Abreise erfolgt bis vor 10:00 Uhr. Reisende kann das gemietet Objekt (Ferienhaus/Bungalow/Tiny-Haus/Skaterhütte) einschließlich Mobiliar und Gebrauchsgegenstände nutzen. Er verpflichtet sich, die Wohneinheit nebst Inventar und evtl. Gemeinschaftseinrichtungen mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln und auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Während des Aufenthalts durch sein Verschulden oder das Verschulden seiner Begleitung und Gäste entstandenen Schäden hat er unverzüglich zu melden und zu ersetzen.

6.2. Die Mietobjekte dürfen nur mit der in der Reiseanmeldung vorgesehenen Anzahl an Personen belegt werden. Andere oder zusätzliche Personen können vor Ort abgewiesen oder gesondert in Rechnung gestellt werden.

6.3. Die Mitnahme von Haustieren ist auf dem gesamten Gelände untersagt. In Ausnahmefällen bedarf es einer schriftlichen Genehmigung. Bei Missachtung kann die Nutzung des Objekts untersagt oder eine Nachgebühr erhoben werden.

6.4. Die Reisenden haben vor Abreise die Grundordnung/Sauberkeit- insbesondere die Reinigung der Kücheneinrichtung, des Geschirrs und Bestecks vorzunehmen. Das Objekt wird in einem Besenreinen Zustand vom Reisenden verlassen. In der Gebühr der Endreinigung ist dies nicht enthalten. Bei unterlassener Grundreinigung werden dem Reisenden pauschal 50,-EUR oder der korrekte Aufwand für die nachträgliche Sonderreinigung direkt vor Ort bei Rückgabe in Rechnung gestellt.

7. Rücktritt durch den Reisenden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

7.1. Der kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie der Copitor UG zugeht. Der Rücktritt ist vom Reisenden schriftlich zu erklären.

7.2. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück kann die Copitor UG Ersatz für die ausgefallenen Leistungen verlangen.

7.3. Die Copitor UG kann diesen Ersatzanspruch abhängig von der Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum vertraglichen Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis wie folgt pauschalisieren.

- bis 61 Tage vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises, mindestens 50,-EUR

- 35 bis 60 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

- 34 bis 2 Tage vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises

- bei späterem Rücktritt 95% des Reisepreises

- bei Nichtantritt der Reise wird der gesamte Reisepreis berechnet

Dem Reisenden bleibt das Recht einen geringeren Schaden nachzuweisen.

7.4. Die Copitor UG ist berechtigt, im Einzelfall abweichend von den vorstehenden Pauschalsätzen eine konkrete, höhere Entschädigung zu verlangen. Die Copitor UG ist in diesem Fall verpflichtet, die ihr entstandenen Aufwendungen konkret zu beziffern und zu belegen.

7.5. Werden auf Wunsch des Reisenden nach der Buchung Änderungen hinsichtlich Reiseterrains oder des Ferienobjekts vorgenommen (Umbuchung), so erhebt die Copitor UG, falls die Umbuchung möglich ist und durchgeführt werden kann, bis 30 Tage vor Reisebeginn eine Umbuchungsgebühr in Höhe von: 30,- EUR. Nach Ablauf dieser Frist können Umbuchungswünsche aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Einzelfälle können angefragt werden und werden ebenfalls mit einer Gebühr, bei Erfüllung des Umbuchungswunsches, in Höhe von: 35,-EUR berechnet.

7.6. Der Reisende sollte Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen aus Beweisgründen und zur Vermeidung von Missverständnissen in jedem Fall schriftlich erklären. Die daraus entstehenden Gebühren sind sofort fällig.

7.7. Zur Vermeidung der Belastung des Kunden mit den beschriebenen Rücktrittsgebühren wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung dringend angeraten.

8. Rücktritt und Kündigung durch die Copitor UG

Die Copitor UG kann vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Reisebeginn den Vertrag kündigen:

8.1. ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisegast und /oder ein Mitreisender den Aufenthalt trotz entsprechender Abmahnung nachhaltig stört, durch sein Verhalten andere gefährdet oder sich sonst in so starkem Maße vertragswidrig verhält (Verstoß gegen die Hausordnung), dass eine sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

8.2. ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Aufenthalt infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird.

Kündigt die Copitor UG den Reisevertrag nach Punkt 8.1., dann verfällt der Reisepreis. Tritt die Copitor UG gemäß 8.2. vor Reisebeginn vom Vertrag zurück, so werden alle bereits gezahlten Beträge unverzüglich erstattet, weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen. Tritt die Copitor UG gemäß 8.2. nach Reisebeginn vom Vertrag zurück, so erhält der Reisenden den Teil zurück, der den ersparten Aufwendungen von der Copitor UG entspricht.

9. Obliegenheiten und Rechte des Reisenden

9.1. Der Reisende ist verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich dem Campingplatzleiter anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Ansprüche entfallen nur dann nicht, wenn die Ihnen obliegende Rüge unverschuldet bleibt. Können Beanstandungen des Reisenden am Ort nicht oder nicht hinreichend behoben werden, so ist ausschließlich die Verwaltung der Copitor UG zu unterrichten- per Mail an verwaltung@camp-dobbrikow.de

9.2. Sie sind verpflichtet, jedwede Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats ab vertraglich vorgesehenem Ende der Belegung ausschließlich gegenüber der Copitor UG, Hauptsitz Berlin, Storkower Str. 101, 10407 Berlin geltend zu machen. Dies gilt nicht für Ansprüche auf Schadenersatz für Schäden, die durch die Copitor UG vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden oder Körperschäden sind. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

10. Umfang der Haftung, Stellung der Ansprechpartner vor Ort

10.1. Die vertragliche Haftung der Copitor UG auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf den Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden durch die Copitor UG weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird.

10.2. Die Ansprechpartner vor Ort haben nicht die Befugnis, Ansprüche anzuerkennen oder rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und / oder entgegenzunehmen.

11. Verjährung, Abtretungsverbot

11.1. Ihre Ansprüche sowie die Ihrer Mitreisenden gegenüber der Copitor UG verjähren nach 1. Jahr ab dem vertraglichen vorgesehenen Reiseende. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden wegen Vorsatzes oder groben Verschuldens sowie für Schäden wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

11.2. Die Abtretung von Ansprüchen gegen die Copitor UG an Dritte- auch Ehepartner und Verwandte- gleich aus welchem Rechtsgrund ist ausgeschlossen. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung abgetretener Ansprüche ausgeschlossen.

12. Sonstige Bestimmungen

12.1. Sollte eine der vorherstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Reisevertrages als Ganzem bleibt unberührt.

12.2. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Copitor UG untersteht der deutschen Gerichtsbarkeit. Der Gerichtstand ist am Sitz der Copitor UG.

Vertragspartner

Copitor UG
Storkower Straße 101
10407 Berlin
Tel: 030/ 440 200 24
E-Mail: verwaltung@camp-dobbrikow.de

Zweigniederlassung
Campingplatz Dobbrikow
Am Glienickesee 2
14947 Dobbrikow
Tel: 033732/ 403 27
Email: info@camp-dobbrikow.de